

HAUSORDNUNG

Sehr geehrte Gäste,

damit Sie sich bei uns wohlfühlen, ist es erforderlich, dass einige Dinge geregelt sind. Deshalb haben wir diese Hausordnung erstellt!

Die nachfolgenden Punkte gelten für das gesamte Ferienparkgelände.

1. Mutwillige Verschmutzungen, Beschädigungen sowie die missbräuchliche Nutzung von Ferienparkeinrichtungen sind verboten und können Schadenersatzforderungen nach sich ziehen.
2. Im kompletten Ferienpark ist das Rauchen untersagt.
3. Durch das Verhalten unserer Feriengäste dürfen Dritte weder geschädigt noch belästigt oder gefährdet werden. Es sind folgende Ruhezeiten einzuhalten: 12:00 - 14:00 Uhr und 22:00 - 06:00 Uhr.
4. Feilbieten von Waren, Musizieren, Auftritte sowie Veranstaltungen sind nur mit schriftlicher Genehmigung erlaubt.
5. Für das Verteilen von Werbematerial, das Anbringen von Plakaten, Befragung von Feriengästen etc. benötigen Sie eine schriftliche Erlaubnis des Direktors des Ferienparks.
6. Hunde auf dem Gelände des Ferienparkes müssen angeleint werden.
7. Es ist untersagt, in den Hotelzimmern mitgebrachte elektrische Küchengeräte zu benutzen. Der Herd dient nicht als Ablagefläche.
8. In Notfällen ist umgehend die Rezeption zu informieren. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.
9. Der Hotelausweis ist jederzeit mitzuführen und auf Verlangen des Personals vorzuzeigen.
10. Die zulässige Höchstgeschwindigkeit auf dem Gelände des Ferienparks beträgt 5 - 7 km/h.
11. Fahrräder dürfen nicht durch die Hotelhalle des Ferienparks gefahren und geschoben werden. Rollschuhfahren, Skateboard fahren und Inlineskaten o. Ä. sind aus Sicherheitsgründen in den Gebäuden des Ferienparks zu unterlassen.
12. Das weitere Verweilen nach der Aufforderung durch den Direktor oder seines Beauftragten den Ferienpark zu verlassen, kann als Hausfriedensbruch verfolgt werden.
13. Der Verzehr von mitgebrachten alkoholischen und alkoholfreien Getränken sowie Speisen in gastronomischen Einrichtungen sowie Freizeiteinrichtungen ist verboten.
14. Den Anweisungen des Direktors und seiner Beauftragten ist Folge zu leisten.
15. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzhinweise auf www.ifa-schoeneck-hotel.com

DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG (DSGVO) - HINWEISE ZUR DATENNUTZUNG

Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen sowie zur polizeilichen Meldung, Dokumentation Ihres Aufenthaltes und zur Pflege der Kundenbeziehung.

Unsere ausführlichen Datenschutzhinweise finden Sie auf unserer Webseite unter: ifa-schoeneck-hotel.com.

VERHALTENSWEISEN IM FALLE EINES HOTELBRANDES

Die nachfolgenden „Verhaltensregeln“ wurden speziell für Hotelgäste heraus gegeben. Es ist eine Zusammenfassung von Bestimmungen, die durch führende Experten für Brandschutz und Feuersicherheit veröffentlicht wurden und überall angewendet werden können.

Vorbeugen:

1. Planen Sie Ihren Fluchtweg bevor es zum Notfall kommt. Versichern Sie sich, sobald Sie auf Ihrem Zimmer sind, dass Sie den Notausgang genau kennen und auch bei Dunkelheit finden.
2. Bewahren Sie Ihre Zimmerschlüsselkarte so auf, dass sie jederzeit greifbar ist. Legen Sie diese z.B. auf Ihren Nachttisch. Müssen Sie Ihr Zimmer im Notfall verlassen, nehmen Sie ihre Schlüsselkarte mit. Schließen Sie die Zimmertür hinter sich. Von Vorteil wäre eine kleine Taschenlampe bei sich zu tragen.
3. Benutzen Sie niemals einen Aufzug als Fluchtweg. Die Automatik kann versagen und Sie im Aufzug gefangen halten.
4. Keine Panik. Sie können Panik vermeiden, wenn Sie mit Ihrer Umgebung gut vertraut sind und sich an einen genau festgelegten Plan halten, falls es brennt.

Wenn es brennt:

1. Wenn Sie irgendwelche Anzeichen eines Brandes oder auch nur den geringsten Verdacht auf Feuergefahr bemerken, melden Sie es sofort unter der Nummer 1019. Geben Sie Ihren Namen und die Zimmernummer an, sowie eine kurze Beschreibung der Situation.
2. Nehmen Sie Ihre Schlüsselkarte an sich, bevor Sie Ihr Zimmer verlassen. Wenn Sie Ihre Familie dabei haben, so vereinbaren Sie einen Treffpunkt außerhalb des Hotels, damit Sie wissen, dass sich jeder in Sicherheit befindet.
3. Prüfen Sie, ob die Tür oder Klinke erwärmt sind. Wenn ja, so öffnen Sie die Tür nicht!
4. Sollte dies nicht der Fall sein, gehen Sie in die Hocke und öffnen Sie langsam die Tür, jederzeit bereit sie wieder zu schließen, wenn Ihnen eine Rauchwolke entgegen kommt. Wenn der Korridor frei ist, schließen Sie die Tür hinter sich und begeben Sie sich unverzüglich zum Notausgang, **nicht** zum Aufzug.
5. Gehen Sie nicht aufrecht, sondern gebückt, um das Einatmen von Rauch und Kohlenmonoxid zu vermeiden.
6. Gehen Sie auf derselben Seite des Korridors entlang, wo sich Ihr Notausgang befindet.

Rettungswege und Notausgänge

Bitte machen Sie sich zu Ihrer eigenen Sicherheit mit den Rettungs- und Fluchtwegen in unserem Haus vertraut. Diese Informationen sind an Ihrer Zimmertür angebracht. Die Notausgänge sind durch Richtungsweiser gekennzeichnet. Im Treppenhaus neben den Fahrstühlen befinden sich in jeder Etage „Hausalarmmelder“, die im Notfall einzudrücken sind. Informieren Sie bitte sofort nach Auslösen des Alarmknopfes die Rezeption (Tel.: 1019).

Brandschutz

Der Umgang mit offenem Feuer und das Rauchen ist in den Zimmern, Appartements, auf den Balkons und im gesamten Gebäude untersagt!

Wir möchten darauf hinweisen und bitten um Verständnis, dass in den Hotelzimmern und Appartements keine Weihnachtsbäume und Gestecke mit Kerzen aufgestellt werden dürfen. Wir bitten Sie, keine Wunderkerzen o.ä. zu verwenden. Diese Maßnahmen dienen Ihrer Sicherheit. Der Umgang mit offenem Feuer und das Rauchen ist in den Zimmern und Appartements und im gesamten Gebäude untersagt !

Brandmeldung über Notruf Rezeption Tel. 2020

Rettungswege:



Sammelstelle:



Feuerlöscher/Löschtechnik:



Alarmierung im Gebäude:



ALLGEMEINES

Bitte vergewissern Sie sich beim Verlassen des Zimmers, dass Ihre Zimmertür auf jeden Fall geschlossen ist und alle elektrischen Geräte ausgeschaltet sind.

Schließen Sie vor dem Verlassen Ihres Zimmers die Fenster und nehmen alle Ihre Zimmerkarten mit.

Tragen Sie dafür Sorge, dass Ihr Hotelausweis mit Ihrer Zimmernummer nicht für fremde Personen sichtbar ist. Ihr Hotelausweis ist auch die Kurkarte für Schöneck und Sie sollten ihn immer mit sich führen.

<u>Anreise / Abreise</u>	<u>Hotelzimmer</u>	Check-In:	ab 15:00 Uhr
		Check-Out:	bis 10:00 Uhr

<u>Appartement</u>	Check-In:	ab 17:00 Uhr
	Check-Out:	bis 10:00 Uhr

<u>Brötchen- Service</u>	Bestellung im Hotelshop		
	Montag - Freitag & Sonntag		bis 17:00 Uhr
	Samstag		bis 10:00 Uhr

<u>Essen & Trinken</u>	Die Öffnungszeiten unserer gastronomischen Einrichtungen entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen oder fragen Sie die Mitarbeiter an der Rezeption.
---------------------------------------	--

<u>Feuer</u>	Informieren Sie umgehend die Rezeption
---------------------	--

<u>Haftung</u>	Wir möchten Sie im Interesse aller bitten, das Inventar in den Appartements und Hotelzimmern pfleglich zu behandeln. Bei Schäden oder Verlusten müssen Sie damit rechnen, mit den entsprechenden Kosten belastet zu werden.
-----------------------	---

<u>Internetzugang</u>	Im gesamten Ferienpark ist W-LAN verfügbar (kostenfrei; Gäste WLAN).
------------------------------	--

<u>Kurtaxe</u>	Die ortsübliche Kurtaxe zahlen Sie bei Abreise an der Rezeption. Ihr Hotelausweis ist Ihre Kur- und Gästekarte.
-----------------------	--

<u>Müll</u>	Wir bitten unsere Appartementgäste, Ihren Müll vor der Abreise in die Container für Glas, Papier und Restmüll zu entsorgen.
--------------------	---

<u>Rezeption</u>	Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt und stets telefonisch unter der Telefonnummer „1019“ zu erreichen.
-------------------------	---

<u>Safe</u>	Der Safe befindet sich an der Rezeption, welchen Sie nach Verfügbarkeit und gegen eine Gebühr für Ihre Wertsachen nutzen können. Nach deutschem Gesetz BGB § 601 ist das Hotel nicht haftbar für Gegenstände, die nicht durch das Hotelpersonal in Verwahrung gebracht werden.
--------------------	---

<u>Steckdosen</u>	Alle Steckdosen in den Bodenleisten sind mit einem Strom-Stopp ausgestattet, d. h. kindersicher.
--------------------------	--

ALLGEMEINES

Spiel, Spaß und Aktivitäten

Die Öffnungszeiten und ggf. Preise unserer Einrichtungen entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen oder fragen Sie die Mitarbeiter an der Rezeption.

innerhalb des Hauses

- Erlebnisbadelandschaft Aqua World, Saunalandschaft
- Tennis
- Wellness Oase
- Kinderspiel- und Krabbelzimmer, Kreativ-Werkstatt
- Freizeitlandschaft mit Kinderspielwelt, Tischtennis, Billard und Darts

- Fish Spa
- Hotelshop
- Schmuckgeschäft

außerhalb des Hauses

- Tennisplätze, Tischtennis
- Multifunktionssportanlage und Beachvolleyballplatz
- Fahrradgarage
- Spielplatz „Traumschloss“

- Skischule/-verleih, Schlittenverleih
- Fahrradverleih
- eigene Haltestelle der Vogtlandbahn
- Wandern, Radfahren, Biken, Skifahren, Rodeln

Telefon

Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte zuerst die „Null“ (gebührenpflichtig).
Bei Gesprächen von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte jeweils die vierstellige Zimmernummer (gebührenfrei).

Taxi

Die Rezeption ist Ihnen dabei behilflich.

Umweltschutz

Gehen Sie bitte sparsam mit Ressourcen, wie z. B. Strom und Wasser, um.

Verleih an der Rezeption

Bademäntel (gegen Gebühr)
Toaster, Mikrowelle für die Appartements, Bügeleisen
diverse Bälle, Spiele, Bücher
div. Baby- und Kleinkindausstattung wie z. B. Kinderbett, Rausfallschutz, Insektenschutz für Kinderbett, Hochstuhl, Steckdosen-Nachtlicht, Toilettenaufsatz, Kindertöpfchen, Kinderbuggy, Tragetuch, Fläschchenwärmer u. v. m.

Zimmerreinigung

Appartements: Endreinigung inkl., Zwischenreinigung nur auf Wunsch
Hotelzimmer: Reinigung nur auf Wunsch

„Wer nicht an MORGEN denkt, hat irgendwann kein HEUTE mehr.“

Um unserer Verantwortung zur Nachhaltigkeit nachzukommen, führen wir nur auf Wunsch des Gastes eine Zimmerreinigung durch.

Jedes Zimmer wird nach Abreise gründlich gereinigt und desinfiziert, einen ausreichenden Luftaustausch stellen wir ebenfalls vor jeder Anreise sicher.

Sie wünschen eine Zimmerreinigung (für den Folgetag, ab einem Mindestaufenthalt von 3 Nächten) oder benötigen neue Verbrauchsartikel? – Dann geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid. Hausruf Rezeption - Tel. 1019

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

ARZT – APOTHEKE – KRANKENHAUS – NOTRUF

Ärztlicher Bereitschafts- dienst

Sollten Sie nachts, am Wochenende oder an Feiertagen ärztlichen Rat und Hilfe benötigen, können Sie unter der unten genannten Nummer (deutschlandweit) einen Bereitschaftsdienst anfordern.

Deutschlandweit 116 117

Notruf

Rettungsdienst (Notarzt) 112
Feuerwehr 112
Polizei 112
Notruf Rezeption 2020

Apotheke

Stadtapotheke Hauptstraße 81, 08261 Schöneck
Telefon: 037464 - 88388

Allgemein Mediziner

Frau Dr. Lorenz Klingenthaler Straße 2, 08261 Schöneck
Telefon: 037464 - 8740

Herr Dr. Döring Hauptstraße 65, 08261 Schöneck
Telefon: 037464 - 88412

Herr Dr. Scherzer Albertplatz 1, 08261 Schöneck (in der Paracelsus Klinik)
Telefon: 037464 - 8879

Kinderarzt

Herr Dr. Piesendel Auerbacher Straße 6, 08248 Klingenthal
Telefon: 037467 - 22276

Frau Dr. Neef Oberer Markt 6, 08258 Markneukirchen
Telefon: 037422 - 746555

MVZ Rodewisch Stiftstraße 10, 08228 Rodewisch
Telefon: 03744 - 3610

Zahnarzt

Herr Warthmann Mangelsdorfstraße 22, 08261 Schöneck
Telefon: 037464 - 88475

Herr Meinel Mangelsdorfstraße 60, 08261 Schöneck
Telefon: 037464 - 88458

Krankenhaus

Paracelsus Klinik
Adorf-Schöneck Albertplatz 1, 08261 Schöneck
Telefon: 037464 - 850

DIVERSE TELEFONNUMMERN

im Haus

Notruf Rezeption	2020
Rezeption	1019
Restaurant Pfau / Bella Vista	1059 / 1063
PPS Restaurant / Wintergarten	1061
Freizeitlandschaft	1064
Erlebnisbad (Kasse)	1080
Kinderspielbereich	1046 / 1056
Wellness Oase	1072
Schmuckladen	1074
Hotelshop	1070

außer Haus

Tourist-Information Schöneck, Ski- und Bikewelt Schöneck	037464 - 330011
Kletterwald	1077
Sportgeschäft Schulze mit Skiverleih, Skischule	037464 - 339965
Bikestation Schöneck, Fahrradverleih, Bikeschule	037464 - 331744