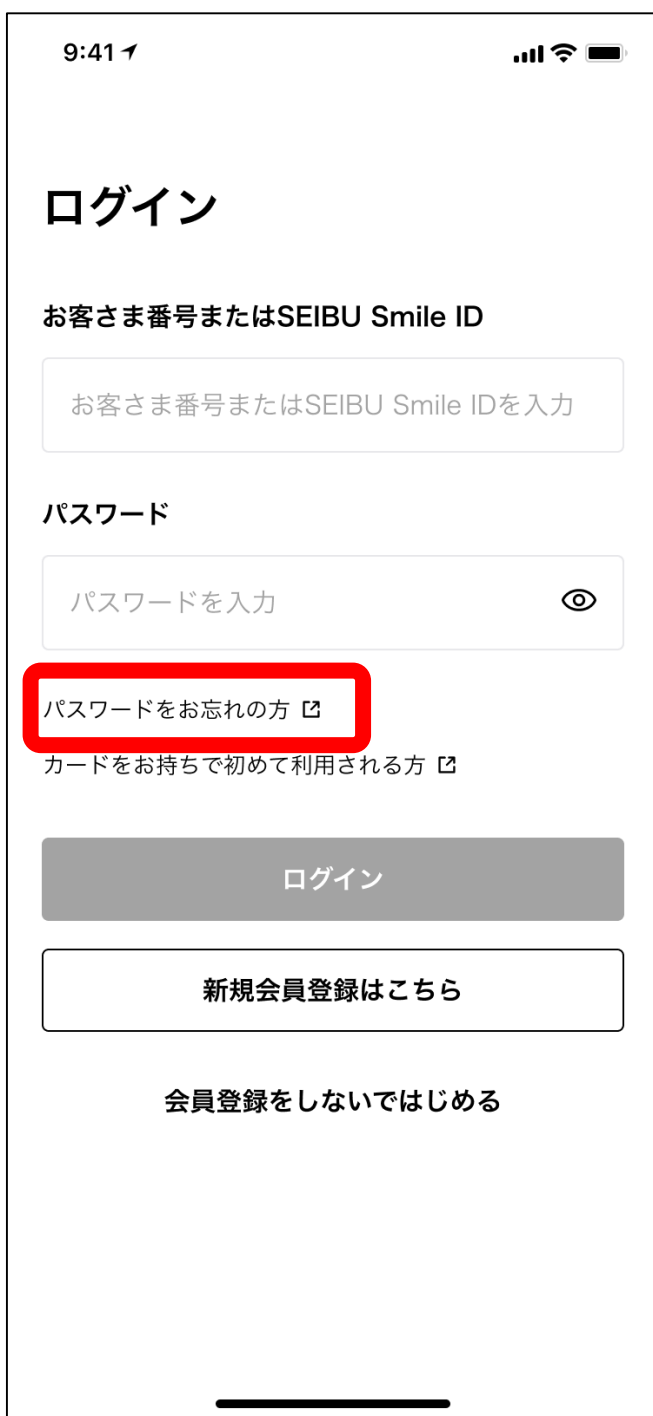


- 1 アカウトロック画面が表示された場合は、「閉じる」をタップ。



- 2 アプリのログイン画面で「パスワードをお忘れの方」をタップ。



3 SEIBU smile ID登録有無に応じて、いずれかのボタンをタップ。

※ SEIBU smile IDとは、2024年1月に開始された西武グループが提供するさまざまなサービスを1つのIDでご利用いただけるアカウントサービスです。現時点では、日本居住者さまのみのサービスとなります。

SEIBU PRINCE GLOBAL REWARDS JP / EN

パスワードをお忘れの方

[SEIBU Smile IDに未登録のお客様](#)

[SEIBU Smile IDに登録済みのお客様](#)

SEIBU Smile IDの登録有無によりパスワード再発行ページが異なりますのでご注意ください。

① SEIBU Smile IDとは、2024年1月に開始された西武グループが提供するさまざまなサービスを1つのIDでご利用いただけるアカウントサービスです。現時点では日本居住者さまのみのサービスとなります。

戻る

⇒ 4 - 1 へ

⇒ 4 - 2 へ

※ SEIBU smile ID（メールアドレス）を忘れた場合は、6ページのQ-2をご参照ください。

4-1 お客さま番号とメールアドレスを入力後、「パスワード変更」をタップし、パスワード再設定手続きの実施。

※パスワード再発行後のログインの方法は、1～3ページをご参照ください。

The screenshot shows the SEIBU PRINCE CLUB mobile app interface. At the top, there is a header with the club name and a 'マイページログイン' (My Page Login) button. Below the header, the main content area is titled 'ログインパスワードをお忘れの方' (Forgot your login password). A progress bar indicates five steps: Step 1 (Member Information Input), Step 2 (Login Password Change Acceptance), Step 3 (Login Password Change), Step 4 (Login Password Change Confirmation), and Step 5 (Login Password Change Complete). The current step is Step 1, '会員情報入力' (Member Information Input). The instructions state: 'お客さま番号・Eメールアドレスを入力してください。' (Please enter your customer number and email address). There are two input fields: 'お客さま番号 (半角) 必須' (Customer number (half-width) required) and 'Eメールアドレス (半角英数字) 必須' (Email address (half-width alphanumeric) required). The email field is pre-filled with '@ gmail.com'. At the bottom, a blue button labeled 'パスワード変更 (メール配信)' (Change password (email delivery)) is highlighted with a red border. Below the button, there is a link: 'SEIBU Smile IDのパスワードをお忘れになった方はこちら' (Click here if you forgot your SEIBU Smile ID password).

4-2 SEIBU smile IDを入力後、「パスワードをリセットする」をタップし、パスワード再設定手続きの実施。

※パスワード再発行後のログインの方法は、1～3ページをご参照ください。

SEIBU smile ID [新規登録](#) [ログイン](#)

パスワードを忘れた場合

SEIBU smile ID (メールアドレス) を入力してください。

SEIBU smile ID

パスワードをリセットする

[個人情報保護方針](#) [会員利用規約](#) [サイト利用ポリシー](#)

Seibu Group
でかける人を、ほほえむ人へ。

Copyright © SEIBU HOLDINGS INC. All Rights Reserved.

参考

Q-1 SEIBU Smile IDがわかりません／忘れてしまいました。

A-1 SEIBU Smile IDはメールアドレスがIDとなります。
ご登録されているメールアドレスがご不明な場合は、西武プリンスクラブデスク（04-2929-0011）にてご案内いたします。

※Seibu Prince Hotels & Resorts公式Webサイトのよくあるご質問ページにも最新の情報が記載されておりますので、ご確認ください。