

- 1 アプリのログイン画面でお客さま番号またはSEIBU Smile IDとパスワードを入力後、「ログイン」をタップし、認証コードを受信。

お知らせ事項 >

ログイン

お客さま番号またはSEIBU Smile ID

お客さま番号またはSEIBU Smile IDを入力

パスワード

パスワードを入力

ログイン

新規会員登録はこちら

会員登録をしないではじめる

ログインでお困りの方 >

カードをお持ちで初めて利用される方

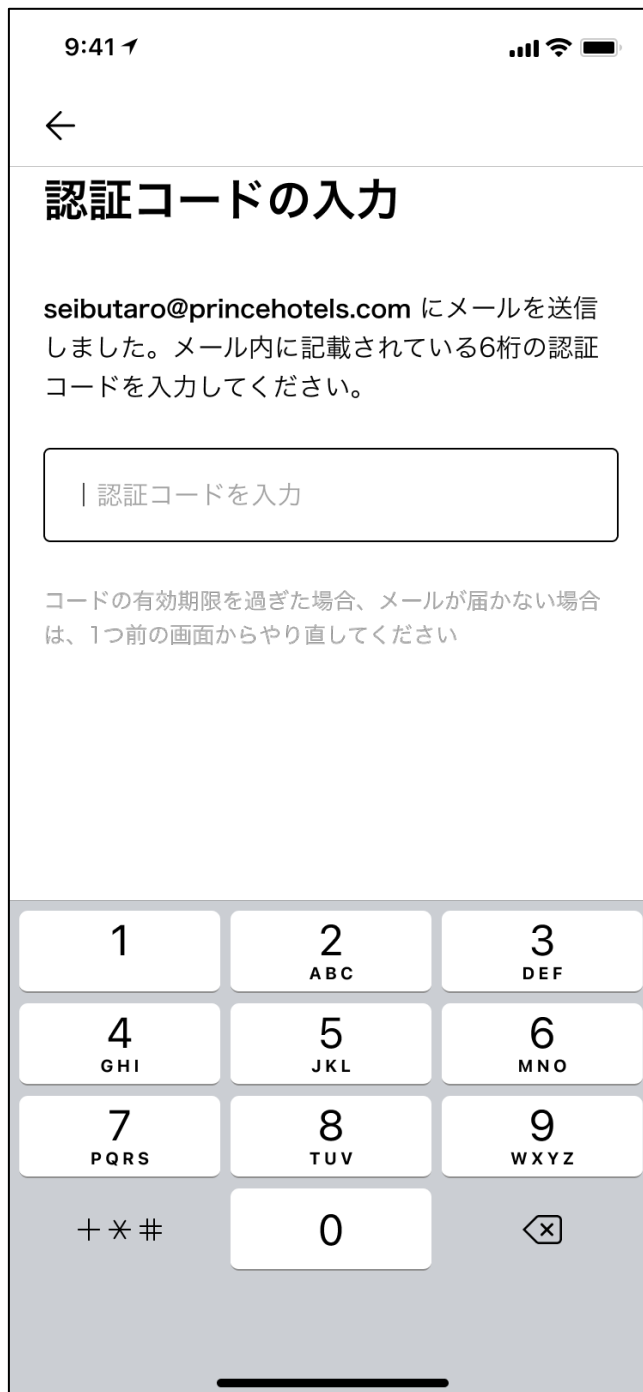
- ※お客さま番号（8桁の番号）やSEIBU Smile ID（メールアドレス）をお忘れの場合は、16ページのQ-1、Q-2をご参照ください。
- ※SEIBU PRINCE CLUBカード（クレジット機能付き会員カードまたはポイント専用カード）をお持ちで初めてログインされる場合は、4～6ページをご参照ください。
- ※パスワードをお忘れの場合は、7～11ページをご参照ください。
- ※画面にアカウントロックと表示された場合は、12～15ページをご参照ください。

2 ご登録のメールアドレス宛に届いた6桁の認証コードを入力。

※下記件名のメールが送付されるため、ご確認ください。

「ログイン用確認コードのお知らせ/Notice of login confirm code」

※通信状況によりメールの受信に少し時間がかかる場合がございますので、ご了承ください。



9:41

←

認証コードの入力

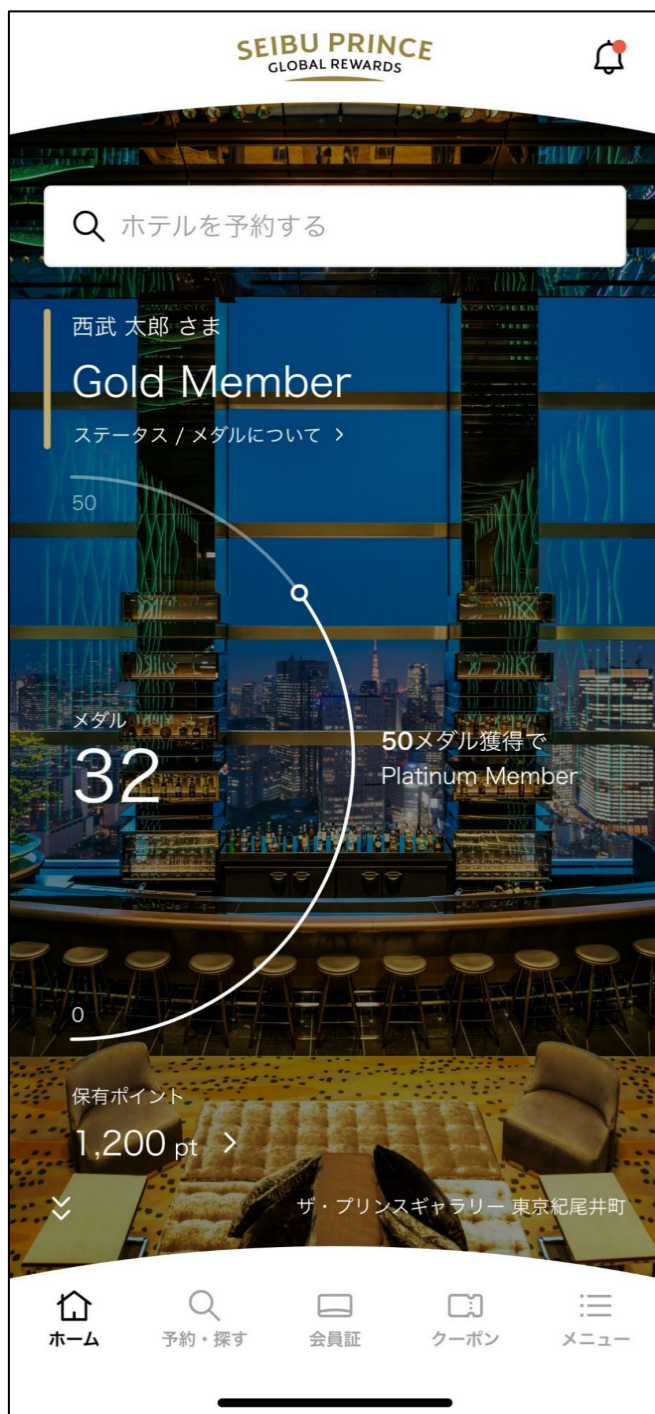
seibutaro@princehotels.com にメールを送信しました。メール内に記載されている6桁の認証コードを入力してください。

コードの有効期限を過ぎた場合、メールが届かない場合は、1つ前の画面からやり直してください

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	✕

※メールが届かない場合は16ページのQ-3をご参照ください。

3 ログイン完了。



1 アプリのログイン画面で「カードをお持ちで初めて利用される方」をタップ。

※クレジット機能付き会員カードとポイント専用カードをお持ちの方が対象となります。

お知らせ事項 >

ログイン

お客さま番号またはSEIBU Smile ID

お客さま番号またはSEIBU Smile IDを入力

パスワード

パスワードを入力 

ログイン

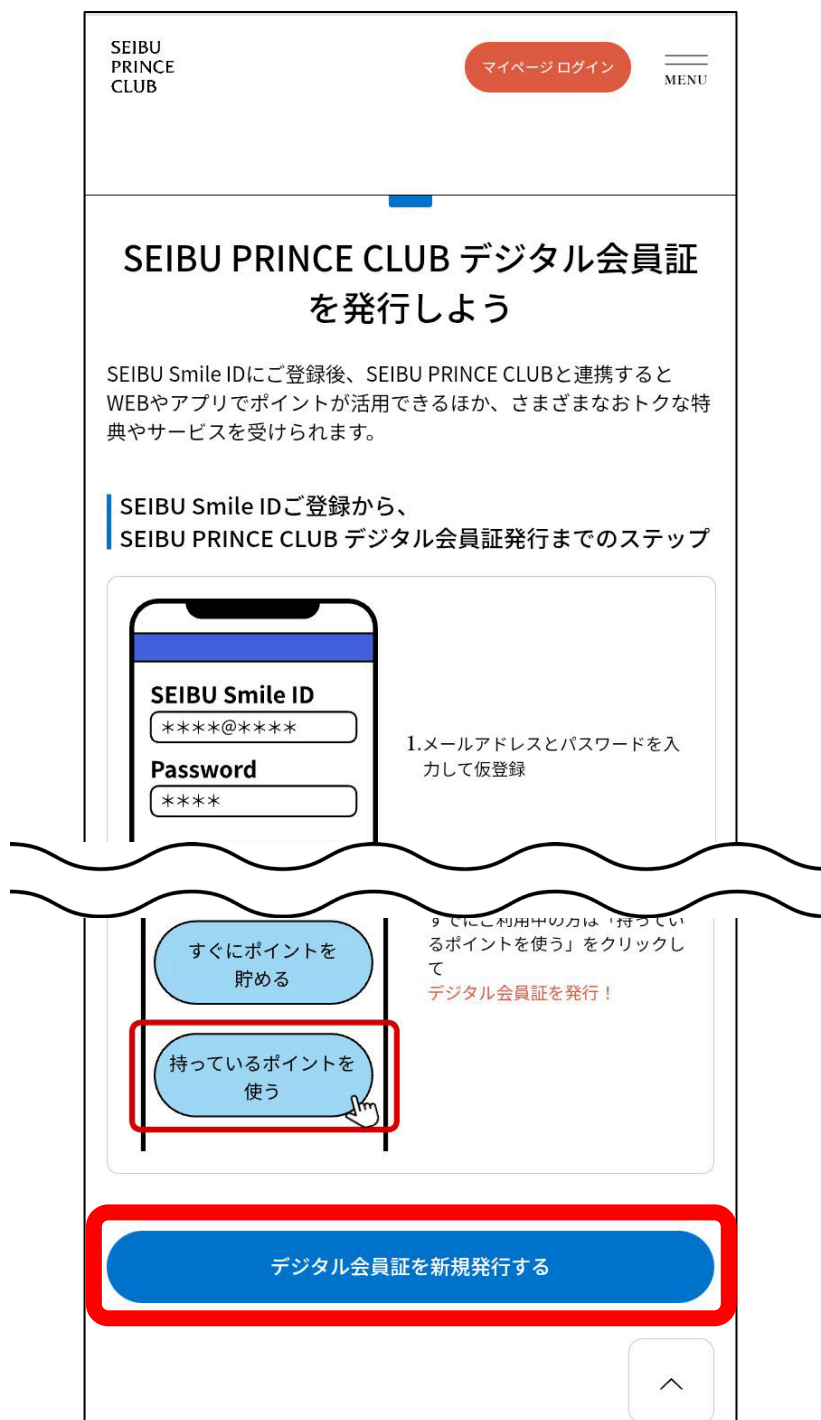
新規会員登録はこちら

会員登録をしないではじめる

ログインでお困りの方 >

カードをお持ちで初めて利用される方 

2 ページ下部へ移動し、「デジタル会員証を発行する」をタップ。



3 SEIBU Smile IDとパスワードを入力し、「この内容で仮登録へ進む」をタップ。 新規登録手続きを実施。

※登録後のログインの方法は、1～3ページをご参照ください。

SEIBU Smile ID

新規登録

SEIBU Smile ID **必須**

メールアドレス (半角小文字)

パスワード **必須**

※ 8文字以上で「英字大文字」「英字小文字」「数字」「記号」より3種類以上含めてください。

パスワード確認 **必須**

※ 各規約類のテキストリンクを押下すると、新しいウィンドウが開きます。

- [株式会社西武ホールディングス 個人情報保護に対する基本方針](#)
- [SEIBU Smile ID 利用規約およびプライバシーポリシー](#)
- [SEIBU PRINCE CLUB 会員規約およびプライバシーポリシー](#)

この内容で仮登録へ進む

[既にSEIBU Smile IDをお持ちの方](#)

- 1 アプリのログイン画面で「ログインでお困りの方」をタップ。

お知らせ事項 >

ログイン

お客さま番号またはSEIBU Smile ID

お客さま番号またはSEIBU Smile IDを入力

パスワード

パスワードを入力 

ログイン

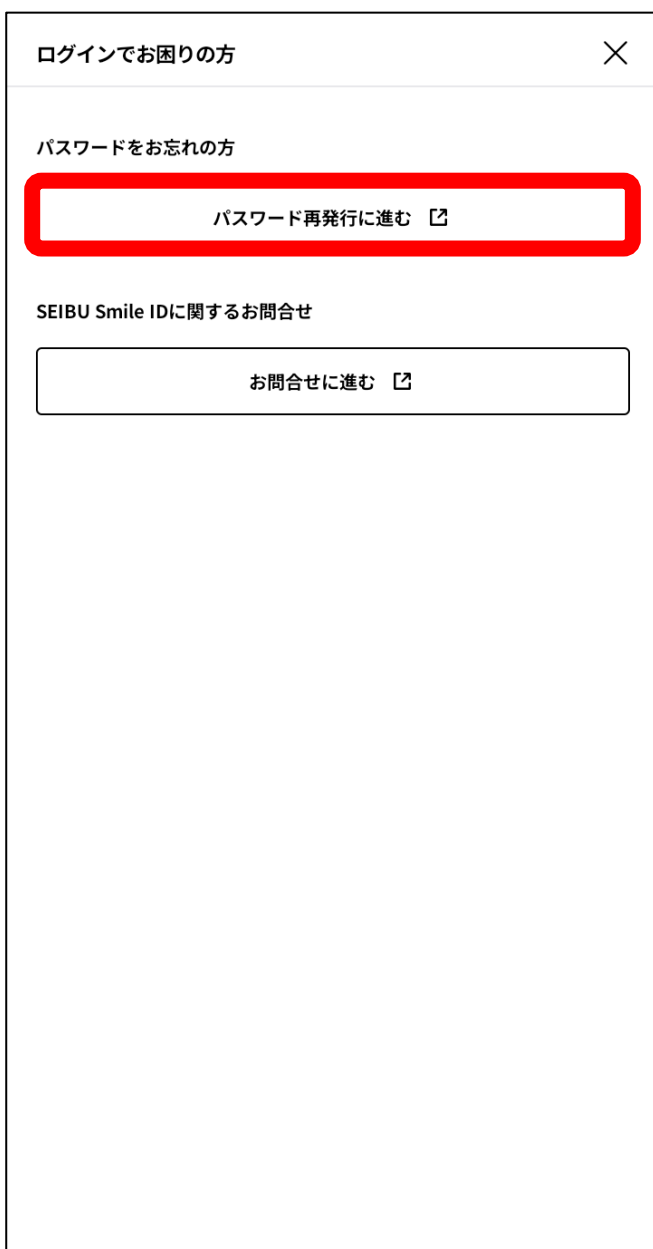
新規会員登録はこちら

会員登録をしないではじめる

ログインでお困りの方 >

カードをお持ちで初めて利用される方 

- ログインでお困りの方画面で「パスワード再発行に進む」をタップ。



3 SEIBU smile ID登録有無に応じて、いずれかのボタンをタップ。

SEIBU PRINCE
GLOBAL REWARDS JP / EN

パスワードをお忘れの方

SEIBU Smile IDに未登録のお客さま

SEIBU Smile IDに登録済みのお客さま

SEIBU Smile IDの登録有無によりパスワード再発行ページが異なりますのでご注意ください。

SEIBU Smile IDとは、2024年1月に開始された西武グループが提供するさまざまなサービスを1つのIDでご利用いただけるアカウントサービスです。現時点では日本居住者さまのみのサービスとなります。

戻る

⇒ 4 - 1 へ

⇒ 4 - 2 へ

※ SEIBU smile ID（メールアドレス）を忘れた場合は、16ページのQ-2をご参照ください。

4-1 お客さま番号とメールアドレスを入力後、「パスワード変更」をタップし、パスワード再設定手続きの実施。

※パスワード再発行後のログインの方法は、1～3ページをご参照ください。

SEIBU PRINCE CLUB マイページログイン MENU

ログインパスワードをお忘れの方

Step 1 会員情報入力 | Step 2 ログインパスワード変更受付 | Step 3 ログインパスワード変更 | Step 4 ログインパスワード変更確認 | Step 5 ログインパスワード変更完了

| 会員情報入力 English

お客さま番号・Eメールアドレスを入力してください。

お客さま番号 (半角) 必須

Eメールアドレス (半角英数字) 必須

パスワード変更 (メール配信)

[SEIBU Smile IDのパスワードをお忘れになった方はこちら](#)

↑

4-2 SEIBU smile IDを入力後、「パスワードをリセットする」をタップし、パスワード再設定手続きの実施。

※パスワード再発行後のログインの方法は、1～3ページをご参照ください。

SEIBU Smile ID

新規登録 ログイン

パスワードを忘れた場合

SEIBU Smile ID (メールアドレス) を入力してください。

SEIBU Smile ID **必須**

メールアドレス

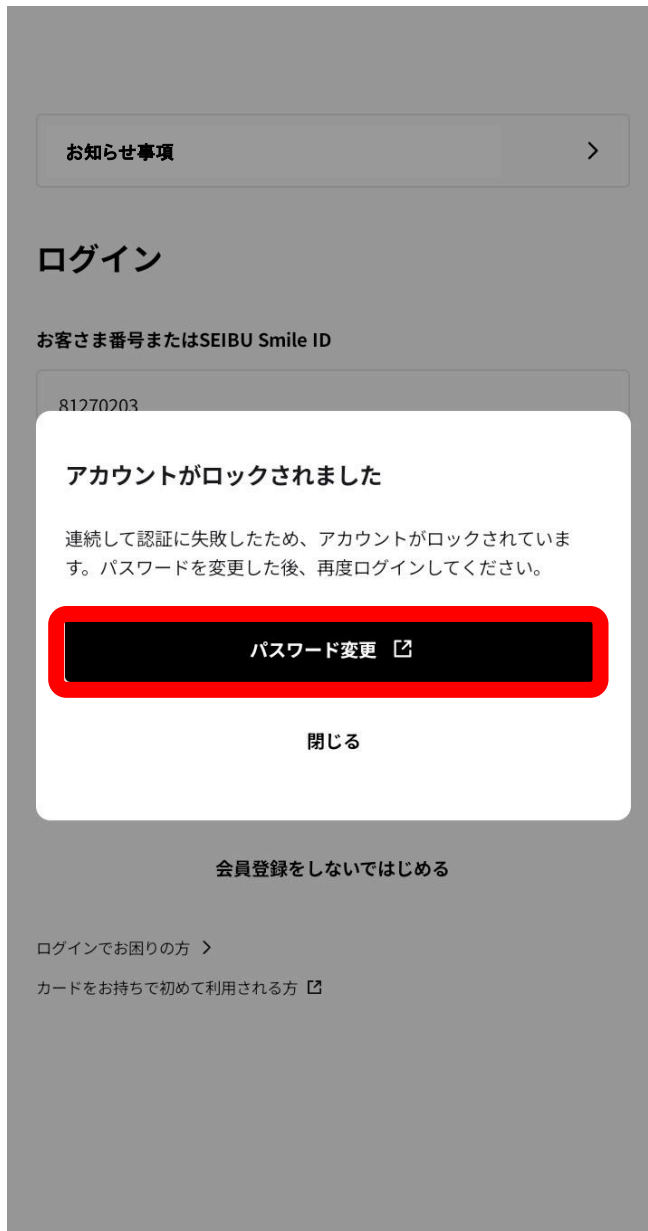
パスワードをリセットする

サイト利用ポリシー 規約一覧

Seibu Group
でかける人を、ほほえむ人へ。

Copyright © SEIBU HOLDINGS INC. All Rights Reserved.

- 1 アカウントロック画面が表示された場合は、「パスワード変更」をタップ。



2 SEIBU smile ID登録有無に応じて、いずれかのボタンをタップ。

SEIBU PRINCE
GLOBAL REWARDS JP / EN

パスワードをお忘れの方

SEIBU Smile IDに未登録のお客さま

SEIBU Smile IDに登録済みのお客さま

SEIBU Smile IDの登録有無によりパスワード再発行ページが異なりますのでご注意ください。

SEIBU Smile IDとは、2024年1月に開始された西武グループが提供するさまざまなサービスを1つのIDでご利用いただけるアカウントサービスです。現時点では日本居住者さまのみのサービスとなります。

戻る

⇒ 3-1 へ

⇒ 3-2 へ

※ SEIBU smile ID（メールアドレス）を忘れた場合は、16ページのQ-2をご参照ください。

4-1 お客さま番号とメールアドレスを入力後、「パスワード変更」をタップし、パスワード再設定手続きの実施。

※パスワード再発行後のログインの方法は、1～3ページをご参照ください。

The screenshot shows the SEIBU PRINCE CLUB mobile app interface. At the top, there is a header with the club name and a 'マイページログイン' (My Page Login) button. Below the header, the main heading is 'ログインパスワードをお忘れの方' (Forgot your login password). A progress bar shows five steps: Step 1 (会員情報入力 - Member Information Input), Step 2 (ログインパスワード変更受付 - Login Password Change Request), Step 3 (ログインパスワード変更 - Login Password Change), Step 4 (ログインパスワード変更確認 - Login Password Change Confirmation), and Step 5 (ログインパスワード変更完了 - Login Password Change Complete). Step 1 is currently active. Below the progress bar, there is a section titled '会員情報入力' (Member Information Input) with an 'English' language toggle. The instructions state: 'お客さま番号・Eメールアドレスを入力してください。' (Please enter your customer number and email address). There are two input fields: 'お客さま番号 (半角)' (Customer Number) and 'Eメールアドレス (半角英数字)' (Email Address). The 'パスワード変更 (メール配信)' (Password Change) button is highlighted with a red box. At the bottom, there is a link: 'SEIBU Smile IDのパスワードをお忘れになった方はこちら' (If you forgot your SEIBU Smile ID password, click here).

4-2 SEIBU smile IDを入力後、「パスワードをリセットする」をタップし、パスワード再設定手続きの実施。

※パスワード再発行後のログインの方法は、1～3ページをご参照ください。

SEIBU Smile ID

新規登録 ログイン

パスワードを忘れた場合

SEIBU Smile ID (メールアドレス) を入力してください。

SEIBU Smile ID **必須**

メールアドレス

パスワードをリセットする

サイト利用ポリシー 規約一覧

Seibu Group
でかける人を、ほほえむ人へ。

Copyright © SEIBU HOLDINGS INC. All Rights Reserved.

参考

Q-1 お客様番号がわかりません／忘れてしまいました。

A-1 ご入会時の新規登録完了メールに記載がございますので、ご確認お願いいたします。

※カードをお持ちのお客様は、カード裏面に記載がございますので、ご確認お願いいたします。

Q-2 SEIBU Smile IDがわかりません／忘れてしまいました。

A-2 SEIBU Smile IDはメールアドレスがIDとなります。ご登録されているメールアドレスがご不明な場合は、[SEIBU Smile IDサポートデスク](#)にてご案内します。

Q-3 認証メールが届きません。

A-3 認証コードが届かない場合は、以下のご確認をお願いいたします。

- ・ ご入力 of メールアドレスに誤りがないか。
- ・ 迷惑メールBOXに認証コードメールが届いていないか。

※認証コードは「club.seibugroup.jp」ドメインからメール送信されます。受信メールにドメイン制限をかけている場合は「club.seibugroup.jp」ドメインを許可していただく必要があります。

※Seibu Prince Hotels & Resorts公式Webサイトのよくあるご質問ページにも最新の情報が記載されておりますので、ご確認ください。