

- 1 アプリのログイン画面で「ログインでお困りの方」をタップ。

お知らせ事項 >

ログイン

お客さま番号またはSEIBU Smile ID

お客さま番号またはSEIBU Smile IDを入力

パスワード

パスワードを入力 

ログイン

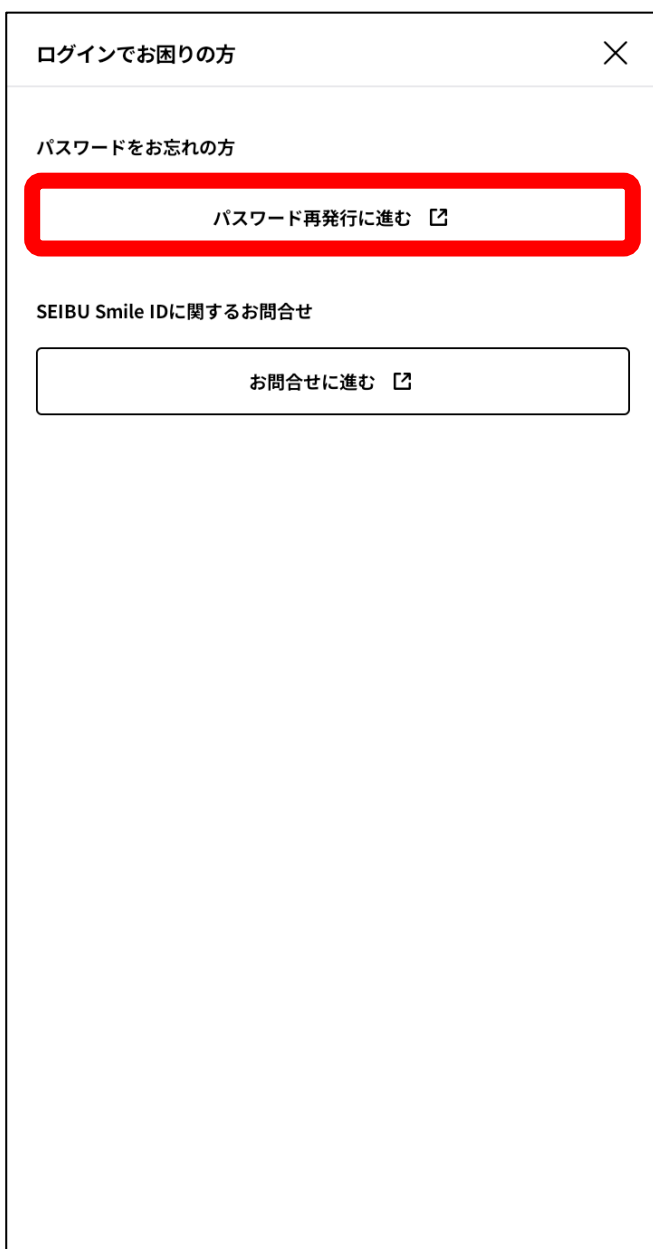
新規会員登録はこちら

会員登録をしないではじめる

ログインでお困りの方 >

カードをお持ちで初めて利用される方 

- ログインでお困りの方画面で「パスワード再発行に進む」をタップ。



3 SEIBU smile ID登録有無に応じて、いずれかのボタンをタップ。

SEIBU PRINCE
GLOBAL REWARDS JP / EN

パスワードをお忘れの方

SEIBU Smile IDに未登録のお客さま [↗](#) ⇒ 4 - 1 [^](#)

SEIBU Smile IDに登録済みのお客さま [↗](#) ⇒ 4 - 2 [^](#)

SEIBU Smile IDの登録有無によりパスワード再発行ページが異なりますのでご注意ください。

SEIBU Smile IDとは、2024年1月に開始された西武グループが提供するさまざまなサービスを1つのIDでご利用いただけるアカウントサービスです。現時点では日本居住者さまのみのサービスとなります。

戻る

※ SEIBU Smile ID（メールアドレス）をお忘れの場合は、6ページのQ-1をご参照ください。

4-1 お客さま番号とメールアドレスを入力後、「パスワード変更」をタップし、パスワード再設定手続きの実施。

※パスワード再発行後のログインの方法は、[こちら](#)をご参照ください。

SEIBU PRINCE CLUB マイページログイン MENU

ログインパスワードをお忘れの方

Step 1 会員情報入力 | Step 2 ログインパスワード変更受付 | Step 3 ログインパスワード変更 | Step 4 ログインパスワード変更確認 | Step 5 ログインパスワード変更完了

会員情報入力 English

お客さま番号・Eメールアドレスを入力してください。

お客さま番号 (半角) 必須

Eメールアドレス (半角英数字) 必須

パスワード変更 (メール配信)

SEIBU Smile IDのパスワードをお忘れになった方は[こちら](#)

↑

4-2 SEIBU smile IDを入力後、「パスワードをリセットする」をタップし、パスワード再設定手続きの実施。

※パスワード再発行後のログインの方法は、[こちら](#)をご参照ください。

SEIBU Smile ID

新規登録 ログイン

パスワードを忘れた場合

SEIBU Smile ID (メールアドレス) を入力してください。

SEIBU Smile ID **必須**

メールアドレス

パスワードをリセットする

サイト利用ポリシー 規約一覧

Seibu Group
でかける人を、ほほえむ人へ。

Copyright © SEIBU HOLDINGS INC. All Rights Reserved.

参考

Q-1 SEIBU Smile IDがわかりません／忘れてしまいました。

A-1 SEIBU Smile IDはメールアドレスがIDとなります。
ご登録されているメールアドレスがご不明な場合は、
[SEIBU Smile IDサポートデスク](#)にてご案内します。

※Seibu Prince Hotels & Resorts公式Webサイトのよくあるご質問ページにも最新の情報が記載されておりますので、ご確認ください。