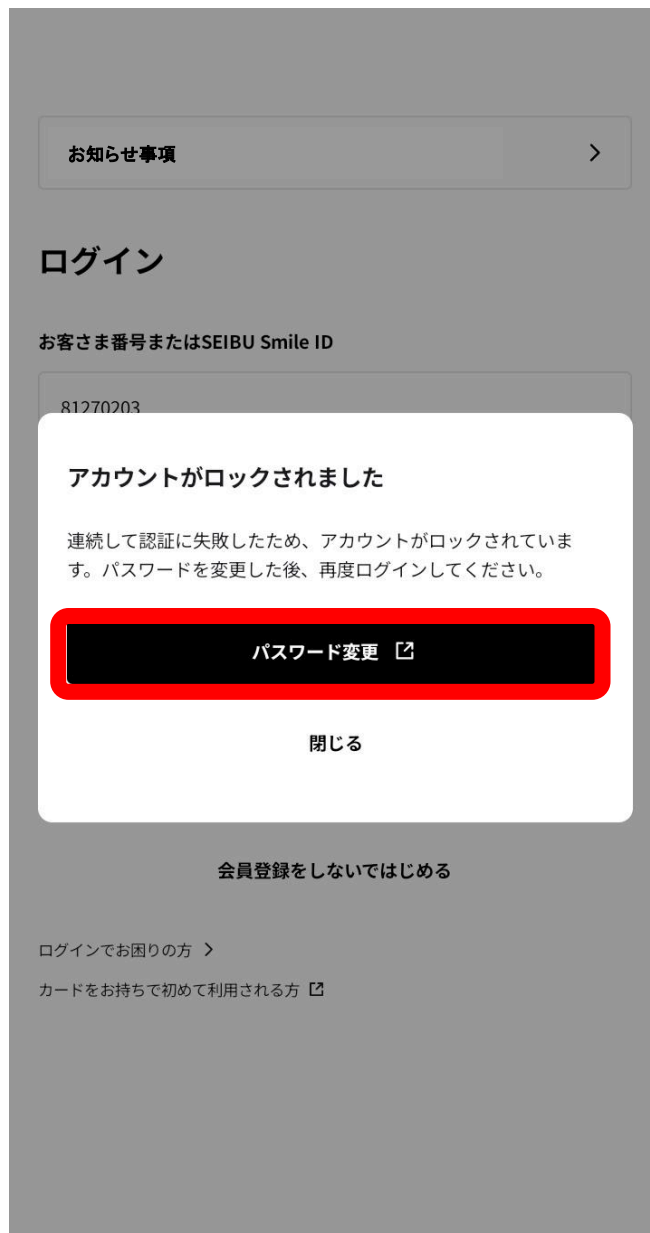


- 1 アカウントロック画面が表示された場合は、「パスワード変更」をタップ。



## 2 SEIBU smile ID登録有無に応じて、いずれかのボタンをタップ。



※ SEIBU smile ID（メールアドレス）を忘れた場合は、5ページのQ-1をご参照ください。

## 3-1 お客さま番号とメールアドレスを入力後、「パスワード変更」をタップし、パスワード再設定手続きの実施。

※パスワード再発行後のログインの方法は、[こちら](#)をご参照ください。

SEIBU PRINCE CLUB

マイページログイン MENU

### ログインパスワードをお忘れの方

Step 1 会員情報入力 | Step 2 ログインパスワード変更受付 | Step 3 ログインパスワード変更 | Step 4 ログインパスワード変更確認 | Step 5 ログインパスワード変更完了

会員情報入力 English

お客さま番号・Eメールアドレスを入力してください。

お客さま番号 (半角) **必須**

お客さま番号 (半角)

Eメールアドレス (半角英数字) **必須**

@ gmail.com

**パスワード変更 (メール配信)**

SEIBU Smile IDのパスワードをお忘れになった方は[こちら](#)

↑

## 3-2 SEIBU smile IDを入力後、「パスワードをリセットする」をタップし、パスワード再設定手続きの実施。

※パスワード再発行後のログインの方法は、[こちら](#)をご参照ください。

SEIBU Smile ID

新規登録 ログイン

### パスワードを忘れた場合

SEIBU Smile ID (メールアドレス) を入力してください。

SEIBU Smile ID **必須**

メールアドレス

**パスワードをリセットする**

サイト利用ポリシー 規約一覧

Seibu Group  
でかける人を、ほほえむ人へ。

Copyright © SEIBU HOLDINGS INC. All Rights Reserved.

## 参考

**Q-1 SEIBU Smile IDがわかりません／忘れてしまいました。**

**A-1 SEIBU Smile IDはメールアドレスがIDとなります。**  
ご登録されているメールアドレスがご不明な場合は、  
[SEIBU Smile IDサポートデスク](#)にてご案内します。

※Seibu Prince Hotels & Resorts公式Webサイトのよくあるご質問ページにも最新の情報が記載されておりますので、ご確認ください。