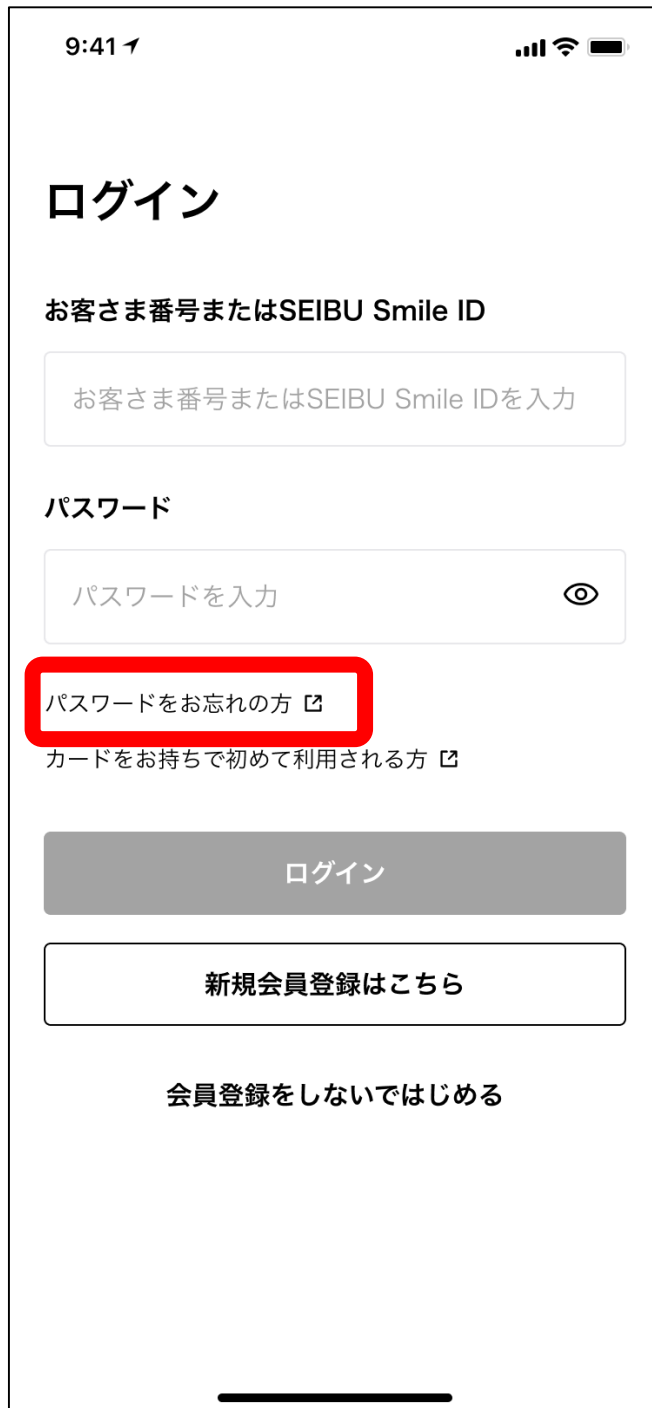


- 1 アプリのログイン画面で「パスワードをお忘れの方」をタップ。



## 2 SEIBU smile ID登録有無に応じて、いずれかのボタンをタップ。

※ SEIBU smile IDとは、2024年1月に開始された西武グループが提供するさまざまなサービスを1つのIDでご利用いただけるアカウントサービスです。現時点では、日本居住者さまのみのサービスとなります。

SEIBU PRINCE  
GLOBAL REWARDS JP / EN

パスワードをお忘れの方

SEIBU Smile IDに未登録のお客様

SEIBU Smile IDに登録済みのお客様

SEIBU Smile IDの登録有無によりパスワード再発行ページが異なりますのでご注意ください。

SEIBU Smile IDとは、2024年1月に開始された西武グループが提供するさまざまなサービスを1つのIDでご利用いただけるアカウントサービスです。現時点では日本居住者さまのみのサービスとなります。

戻る

⇒ 3-1 へ

⇒ 3-2 へ

※ SEIBU Smile ID（メールアドレス）を忘れた場合は、5ページのQ-1をご参照ください。

## 3-1 お客さま番号とメールアドレスを入力後、「パスワード変更」をタップし、パスワード再設定手続きの実施。

※パスワード再発行後のログインの方法は、1～3ページをご参照ください。

The screenshot shows the SEIBU PRINCE CLUB mobile app interface. At the top, there is a header with the club name, a red button for 'マイページログイン' (My Page Login), and a 'MENU' icon. Below the header, the main heading is 'ログインパスワードをお忘れの方' (Forgot your login password). A progress bar shows five steps: Step 1 (Member Information Input), Step 2 (Login Password Change Acceptance), Step 3 (Login Password Change), Step 4 (Login Password Change Confirmation), and Step 5 (Login Password Change Complete). Step 1 is currently active. Below the progress bar, the section is titled '会員情報入力' (Member Information Input) with the instruction 'お客さま番号・Eメールアドレスを入力してください。' (Please enter your customer number and email address). There are two input fields: 'お客さま番号 (半角)' (Customer Number) and 'Eメールアドレス (半角英数字)' (Email Address). Both fields have a red '必須' (Required) label. The email field is pre-filled with '@ gmail.com'. At the bottom, a blue button labeled 'パスワード変更 (メール配信)' (Change Password (Email Delivery)) is highlighted with a red border. Below the button, there is a small link: 'SEIBU Smile IDのパスワードをお忘れになった方はこちら' (Click here if you forgot your SEIBU Smile ID password).

## 3-2 SEIBU smile IDを入力後、「パスワードをリセットする」をタップし、パスワード再設定手続きの実施。

※パスワード再発行後のログインの方法は、1～3ページをご参照ください。

SEIBU smile ID [新規登録](#) [ログイン](#) [☰](#)

### パスワードを忘れた場合

SEIBU smile ID (メールアドレス) を入力してください。

SEIBU smile ID

**パスワードをリセットする**

[個人情報保護方針](#) [会員利用規約](#) [サイト利用ポリシー](#)

**Seibu Group**  
でかける人を、ほほえむ人へ。

Copyright © SEIBU HOLDINGS INC. All Rights Reserved.

## 参考

**Q-1 SEIBU Smile IDがわかりません／忘れてしまいました。**

**A-1 SEIBU Smile IDはメールアドレスがIDとなります。**  
ご登録されているメールアドレスがご不明な場合は、西武プリンスクラブデスク（04-2929-0011）にてご案内いたします。

※Seibu Prince Hotels & Resorts公式Webサイトのよくあるご質問ページにも最新の情報が記載されておりますので、ご確認ください。